



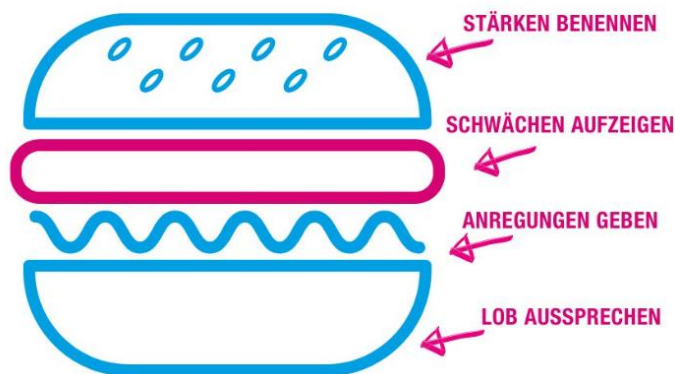
WIRKLICH  
WIRKSAMES  
WISSEN

## Feedback geben

... aber wie?<sup>1</sup>

Feedback ist eine Gesprächsform, **anderen etwas darüber zu sagen, wie ich sie sehe, bzw. zu erfahren, wie andere Personen mich sehen.** Feedback besteht aus zwei Komponenten, nämlich dem Feedback-Geben und dem Feedback-Nehmen. Es bezieht sich immer auf positive oder negative Verhaltensweisen. Die positive Wirkung von Feedback liegt darin, **eigene störende Verhaltensweisen zu korrigieren und die Zusammenarbeit effektiver zu gestalten.** Es ist nicht leicht, Feedback zu geben oder zu nehmen. Es kann manchmal schmerzhaft und/oder peinlich sein, Abwehr auslösen oder neue Schwierigkeiten heraufbeschwören, da niemand gerne akzeptiert, in seinem Selbstbild korrigiert zu werden.

### FEEDBACK-BURGER



Feedback sollte immer:

- **konstruktiv** sein, d.h. Perspektiven für die Zukunft bieten
- **beschreibend** sein – Bewertungen und Interpretationen auslassen
- **konkret** sein und keine Verallgemeinerungen beinhalten
- **subjektiv** formuliert sein – von den eigenen Beobachtungen sprechen und nicht von denen anderer Personen

Quellen:

- 1) Haberleitern E., Deistler E., Ungvar R. (2007) Führen, Fördern, Coachen. München, Piper-Verlag

Bilder:

„Burger“ online unter: <https://www.coatrain.de/blog/feedback-geben-aber-konstruktiv-mit-dem-feedback-burger/> (Zugriff am 13.06.2023)